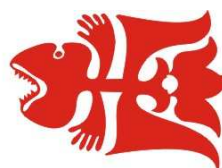


Expander
sieci • internet • serwis



WIZYTÓWKA FIRMY

TYTUŁ DOKUMENTU WIZYTÓWKA FIRMY

WERSJA DOKUMENTU 2.1.0.

DATA UTWORZENIA 2009-05-12

DATA MODYFIKACJI 2010-06-17

AUTOR Expander
ul. Kościuszki 43
30-114 Kraków

**OSOBA
ODPOWIEDZIALNA** Angelika Stebnicka
tel. 12 4271269 wew.204
mobile 509 385 830
email: angelika.stebnicka@expander.net.pl

1. Wstęp

Oferujemy szereg działań w zakresie projektowania, instalacji, serwisu: okablowania strukturalnego, systemów bezprzewodowych, sieci alarmowych, systemów monitoringu, sieci teleinformatycznych. Współpraca z nami jest doskonałą formą zapewnienia swojej firmie stabilności działania i gwarancji jakości świadczonych usług. Posiadając takie zabezpieczenie zyskują Państwo poczucie pewności i bezpieczeństwa w trakcie realizacji projektów jak i w razie nieoczekiwanej awarii sprzętu w okresie eksploatacji.

2. O firmie

Expander – na rynku nieprzerwanie od 2001 roku. Specjalizujemy się w budowie i administracji rozwiązań sieciowych dla firm trzecich. Dysponujemy wykształconą i dynamiczną kadrą specjalistów w każdej dziedzinie naszej działalności. Dzięki temu na rynku postrzegani jesteśmy jako solidny partner, często polecany i rekomendowany. Nasi inżynierowie dysponują stosownymi certyfikatami umożliwiającymi profesjonalne projektowanie i wdrażanie nowoczesnych rozwiązań i technologii. Jesteśmy partnerami znanych na rynku firm m.in.: Microsoft, MBM Ontrack, Proxim, Polycom, Draytek, F-Secure, CA, ACTi, Cisco, ORANGE, AutoID, DIGI.

Poniżej przedstawiam listę referencyjną naszych wdrożeń:

- EMPIK SP. Z O.O
- FIRST DATA S.A.
- EUROBANK ERGASIAS S.A. (POLBANK)
- KOMATSU POLSKA
- SUPERHOBBY DOM I OGRÓD SP. Z O.O. (MARKETY OBI)
- LEKKERLAND POLSKA
- KOPALNIA SOLI W WIELICZCE – TRASA TURYSTYCZNA
- AMS REKLAMA ZEWNĘTRZNA
- TARGI W KRAKOWIE
- LEWIATAN MAŁOPOLSKA
- FL SELENIA FLUIDS & LUBRICANTS
- MUZEUM NARODOWE W KRAKOWIE
- MARKETING INVESTMENT GROUP SP. Z O.O. (SIEĆ SKLEPÓW ATHLETES FOOT)
- YES BIŻUTERIA SP. Z O.O.
- INSTYTUT FIZYKI JĄDROWEJ POLSKIEJ AKADEMII NAUK
- BP POLSKA S.A.
- RAMIRENT S.A.
- AVANS PÓŁNOC SP. Z O.O.
- PSS SPOŁEM PÓŁNOC
- DIGICINEMA SP. Z O.O.
- WITTCHEN SP. Z O.O.
- NICO POLSKA SP. Z O.O.
- FB GOŁUSZKA
- PHZ BALTONA S.A.
- PAŁAC POD BARANAMI

Budujemy przewagę rynkową naszych klientów!

3. Lista kompetencyjna

Przedmiotem naszej oferty jest szereg działań wykonywanych przez firmę Expander w następującym zakresie:

3.1. Okablowanie strukturalne

Bazujemy na sprawdzonych rozwiązaniach systemowych renomowanych firm:



Nasi projektanci są w stanie zaprojektować sieć zarówno spełniającą podstawowe funkcje transmisji danych jak i również dopasować rozwiązanie dla bardzo wymagającego klienta, który będzie wykorzystywał również transmisję głosu, obrazu czy potrzebował rozwiązań mobilnych.

Okablowanie strukturalne opieramy zarówno na komponentach miedzianych jak i światłowodach. Dostarczamy elementy pasywne (**okablowanie, patchpanele, krosownice, szafy**) jak również aktywne (**switche, routery, mediakonwertery**) dopasowane do indywidualnych potrzeb zleceniodawcy.

Nasi pracownicy posiadają uprawnienia:

- **Certyfikowany Instalator Deatwyler** GmbH, Sieć LAN w Polsce
(certyfikat umożliwia udzielenie 20 lat gwarancji na wykonaną przez nas Sieć)
- **Certyfikowany Instalator Telegeartner** w Polsce
(certyfikat umożliwia udzielenie 15 lat gwarancji na wykonaną przez nas Sieć)
- **Certyfikowany Instalator ADC KRONE TrueNet** w Polsce
(certyfikat umożliwia udzielenie 20 lat gwarancji na wykonaną przez nas Sieć)

Kompleksowych pomiarów instalacji strukturalnej dokonujemy własnym zaawansowanym miernikiem najnowszej generacji Fluke DTX 1800, pozwalającym dokonywać powyższych Certyfikacji. Rodzina testerów DTX została zatwierdzona przez wszystkich renomowanych światowych producentów systemów okablowania strukturalnego.

Wykonanie takich pomiarów dostarcza Państwu gwarancji, jak i informacji o prawidłowo wykonanej instalacji strukturalnej. Testery okablowania są przede wszystkim wykorzystywane do sprawdzania ciągłości okablowania oraz weryfikowania zgodności wszystkich zainstalowanych w sieci torów kablowych z odpowiednimi normami, atestami producentów i wymaganiami użytkowników.

Posiadamy status:

- **Certificated Cabling Test Technician (CCTT)**

(certyfikat ten umożliwia wykonywanie zaawansowanych testów sieci profesjonalną linią testerów FLUKE NETWORKS)

Budowę **sieci logicznych** uzupełniamy o przygotowanie niezbędnych, bezpiecznych sieci elektrycznych, tablic rozdzielczych, systemów UPS.

Nasi pracownicy są w stanie realizować zlecenia również w miejscach trudnodostępnych takich jak ciągi kablowe w marketach (praca na wysokościach), halach produkcyjnych czy instalacje na dachach biurowców.

Wykorzystywać nowoczesne technologie, aby **budować przewagę rynkową naszych klientów**- to nasza misja.

Przykładowe wdrożenia:

1. Kopalnia Soli w Wieliczce (Trasa Turystyczna) – położenie instalacji sieciowej w oparciu o standardy okablowania niepalnego i przepisów górniczych, rozwój i modyfikacja sieci zapewniającej połączenia terminali do kart płatniczych
2. Firma Budowlana GOŁUSZKA – przygotowanie projektu i realizacja okablowania biurowca firmy (wielokondygnacyjnego), montaż elementów aktywnych i pasywnych sieci, administracja
3. Empik sp. z o.o. – modyfikacje i administracja siecią największego w Polsce Megastore Empik w Krakowie na Rynku Głównym. Modyfikacje i opieka nad sieciami w pozostałych Empikach Regionu Południowego
4. Superhobby Dom i Ogród – wykonanie instalacji na potrzeby terminali do kart płatniczych w 7 marketach OBI w Polsce
5. Fabryka Samochodów Ciężarowych MAN w Niepołomicach – nadzór i współwykonanie instalacji niskoprądowych (PPOŻ, dozoru, nagłośnienia, awaryjnego otwierania bram) (podwykonawca)

3.2. Zaawansowane systemy bezprzewodowe

Posiadamy certyfikaty renomowanych dostawców technologii bezprzewodowych m.in. firmy Proxim, SmartBridges i MikroTik. Wykorzystujemy naszą wiedzę do tworzenia i integracji sieci opartych na systemach: Wifi (2,4GHz), 5GHz, WIMAX, GSM, GPRS.



smartBridges
to the future ...



Korporacyjne sieci mobilne, mosty między lokalizacjami klienta, bezprzewodowa transmisja danych, obrazu czy głosu, HotSpot to tylko niektóre zagadnienia którymi zajmujemy się na co dzień. Tworzymy rozwiązania telemetryczne w oparciu o sieć GPRS i modemy marki SARIAN gwarantując w tóen sposób niespotykaną na rynku stabilność.

Przykładowe wdrożenia:

1. DIGICINEMA sp. z o.o. – połączenie bezprzewodowe wysoko stabilnym i wydajnym linkiem obiektów studia filmowego z biurami firmy, doradztwo odnośnie koncepcji bezprzewodowej transmisji obrazu na planach filmowych
2. POLBANK EFG – przygotowanie koncepcji komunikacji terminali do kart płatniczych z wykorzystaniem łączności GPRS, nadzór nad realizacją
3. AMS Reklama Zewnętrzna – montaż i serwis bezprzewodowych urządzeń umożliwiających sterowanie i kontrolę billboardów ulicznych (podwykonawca)
4. First Data Poland – montaż i serwis routerów bezprzewodowych do komunikacji sieci bankomatów z centrum monitoringu i zarządzania
5. Wincor Nixdorf – propozycja rozwiązania telemetrycznej transmisji danych z sieci bankomatów klienta z wykorzystaniem rozwiązań firmy DIGI (Sarian)

3.3. Sieci korporacyjne

Łączymy, zarządzamy, konfigurujemy. Dopasowujemy nasze propozycje do wymagań kontrahenta. Oferujemy zarówno zaawansowane systemy takich firm jak chociażby CISCO, jak również proste rozwiązania sprzętowe oparte na intuicyjnym interfejsie. Jesteśmy Silver Partnerem firmy BRINET, generalnego dystrybutora rozwiązań DRAYTEK.

Prezentujemy, szkolimy, obniżamy koszty kontrahenta, które wcześniej ponosił głównie na komunikację między oddziałami, jak również nieefektywną wymianę danych.

Przykładowe wdrożenia:

1. First Data Poland – przygotowanie projektu połączenia sieci bankomatów do Centrum z wykorzystaniem sieci VPN a następnie implementacja w zakresie działań ON SITE
2. YES Biżuteria – przygotowanie projektu i implementacja połączenia sieci salonów jubilerskich w całej Polsce z wykorzystaniem rozwiązań DRAYTEK

3. PSS Społem Północ – konfiguracja routera centralnego i integracja z routerami sklepowymi pod kątem komunikacji systemów kasowych i pozostałego ruchu firmowego jak i do partnerów zewnętrznych
4. Beverly Hills Video – przygotowanie projektu i testowe implementacje rozwiązań VPN w zakresie komunikacji terminali do kart płatniczych w całej sieci wypożyczalni
5. BP sp. z o.o. – przygotowanie projektu, nadzór nad implementacją w całym kraju i implementacja na kilkunastu stacjach sieci połączeń terminalowych (wykonawca główny i w części podwykonawca)

3.4. Sieci VOIP

Nowoczesne rozwiązania głosowe, które jeszcze niedawno wydawały się nieosiągalne. W dobie rozwoju sieci ogólnosięciowych usługi transmisji głosu via IP zyskują coraz więcej zwolenników. Proponujemy zarówno proste rozwiązania softwarowe jak również duże systemy takich firm jak chociażby AVAYA umożliwiające stworzenie rozległej sieci opartej na centralach VOIP, powiązanych z innymi aspektami działania firmy.

Przykładowe wdrożenia:

1. ZOO Natura – integracja istniejącej infrastruktury telefonicznej z rozwiązaniami VOIP, połączenie całej sieci salonów zoologicznych z wykorzystaniem rozwiązań DRAYTEK
2. Szkoła Języków Obcych WORD – umożliwienie komunikacji VOIP pomiędzy oddziałami szkoły jak również innymi firmami z GRUPY
3. Remarksa sp. z o.o. – zaproponowanie rozwiązania i implementacja rozwiązań VOIP w zakresie kontaktu z klientami zagranicznymi i centralą

3.5. Usługi doradcze i szkolenia

W ramach naszych kompetencji prowadzimy usługi doradcze jak również szkolenia dla naszych klientów. W tym zakresie specjalizujemy się w doradztwie w zakresie:

- doboru sprzętu
- niestandardowych rozwiązań telekomunikacyjnych „szytych na miarę”
- kart płatniczych i systemów pokrewnych

Przykładowe wdrożenia:

1. First Data Polska – doradzanie klientom FDP w zakresie integracji ich rozwiązań z siecią FDP. Udana wdrożenia miały miejsce m.in. dla: LPP, JYSK, APART, BIG STAR, INTERSPORT, PSS, VISION EXPRESS, HEAVY DUTY, BALTONA, ALMI DECOR i wielu innych
2. POLABK EFG – doradztwo w zakresie produktowym w Merchant Acquiring Business
3. MELLON sp. z o.o. – prowadzenie szkoleń certyfikacyjnych w zakresie serwisu terminali do kart płatniczych marki GEMALTO (własny program)
4. WINCOR NIXDORF – przeprowadzenie szkolenia certyfikacyjnego w zakresie serwisu terminali do kart płatniczych marki VERIFONE, INGENICO i innych urządzeń
5. Prowadzenie szkoleń techniczno/handlowych m.in. dla sił sprzedaży FDP S.A., Billbird S.A. i innych

3.6. Usługi serwisowe

Posiadamy własną bazę serwisową w całej Polsce. Jesteśmy w stanie wesprzeć naszych klientów w trudnych sytuacjach serwisowych nawet w bardzo krótkim SLA. Prowadzimy ciągle serwis wielu urządzeń ON SITE obsługując miesięcznie około 2 tys. zgłoszeń.

Przykładowe wdrożenia:

1. Sieci terminali płatniczych i prepaid
2. FDP – sieć routerów DSL i routerów GPRS
3. Ramirent S.A. – serwis ON SITE urządzeń w firmie (Kraków)
4. FB Gołuszka - serwis ON SITE urządzeń w firmie
5. YES sp. z o.o. – uruchamianie i serwis ON SITE urządzeń w salonach

3.7. Inne instalacje

Wznosząc budowlę każdy inwestor zaczyna od fundamentów. Myśląc o wyposażeniu budynku trzeba zacząć od okablowania. Projektując instalację energetyczną należy równolegle z nią tworzyć okablowanie niskoprądowe: telefoniczne, komputerowe, sygnałów TV Sat, domofonowe, alarmowe.

Posiadamy wykwalifikowanych i doświadczonych instalatorów i projektantów z długoletnim stażem. **Niezawodność, solidność i estetyka wykonanych instalacji** są dla nas najważniejszymi priorytetami.

Nasza firma projektuje, wdraża jak i serwisuje poniższe systemy:

- systemy alarmowe
- systemy monitoringu wizyjnego i telewizji przemysłowej
- system „Inteligentny Dom”
- systemy kolejkowe
- zbiorcze instalacje telewizyjne i telewizja satelitarna

Dzięki indywidualnemu podejściu do klienta wciąż dbamy o rozszerzenie naszej oferty. Aktualnie w naszym zespole pracują zarówno specjaliści do spraw serwisu, programiści, analitycy jak również graficy, sieciowcy czy elektrycy. Zatrudniając szeroki wachlarz specjalistów zapewniamy wysoką jakość świadczonych usług i kompleksowość oferty.

Nasza firma jest w stanie sprostać nawet bardzo trudnym przedsięwzięciom.

Budujemy przewagę rynkową naszych klientów!